

## 师生如何开通/关闭5G校园专网业务？



使用5G终端，且号码归属地为徐州电信的师生可实现不换卡、不换号直接申请开通5G校园专网。

### 1.e矿大2.0-工作台

下载e矿大2.0: <https://e-cumt.cumt.edu.cn>

打开e矿大2.0-工作台，点击【5G专网】进入5G专网自助服务平台-【5G专网申请】-【业务申请】。



\*若工作台首页未展示【5G专网】入口，请点击【更多】至应用中心内查找使用

## 2.填写申请

选择手机号所在运营商，填写手机号、验证码，勾选“我同意接受条款和条件”，阅读并同意跳出的条款内容。自动返回上一页后，点击【提交】，在签名框中手写签名，点击【保存签名】。



## 提示

**提示①：**开通5G校园专网业务以申请时提交的手机号为准，与统一身份认证中绑定的手机号无关。

**提示②：**您仅能为本人手机号开通专网业务。提交申请信息后，运营商将验证手机号对应的机主与申请人是否一致，如不一致则无法开通。

**提示③：**若您持有同一家运营商的多个手机号，您仅能为其中一个手机号开通5G校园专网业务。

### 3.等待短信-飞行模式

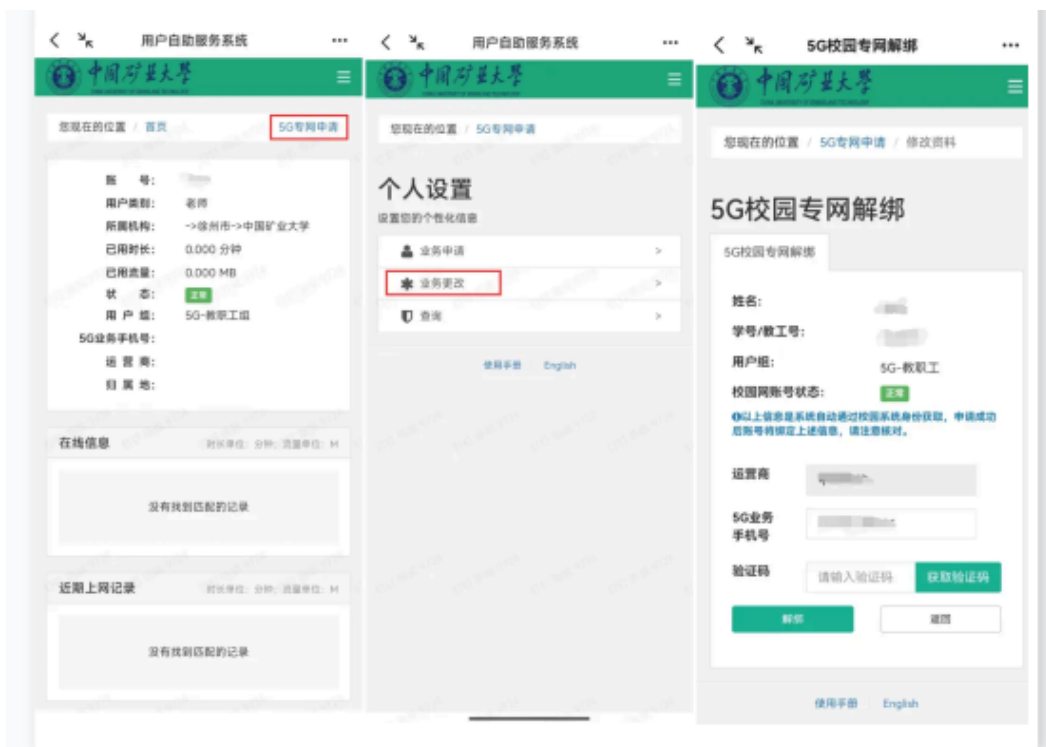
您提交的申请开通成功后，会收到运营商发送的短信。收到短信后，请打开手机的飞行模式，等待30秒，再关闭飞行模式，即可体验5G校园专网业务。

**【办理提醒】**尊敬的客户，您于2024年04月17日在徐州政企客户部营业中心办理了5G切片专线服务(5G双域快网)，立即生效。如您需要变更、退订，请登录“天翼生活”客户端或拨打10000号。我们万分努力，只为您10分满意。  
**【中国电信】**

中国电信开通成功短信提醒

### 4.如何关闭5G校园专网业务

按步骤1访问5G校园专网自助申请页面，点击**【业务更改】**进入解绑页面，选择手机号对应运营商，填写手机号，输入验证码，点击**【解绑】**即可。



持有非徐州号卡的师生，如需开通5G校园专网，可自行前往校内中国电信营业厅，办理徐州号卡，再申请开通。中国电信南湖校区营业厅咨询电话：0516-83599002。



## 咨询方式

---

如果在开通5G校园专网过程中遇到问题，  
可拨打电话83592179或4000089233咨询。

5G校园专网的建设与开通对于优化师生网络体验、提升教学科研和管理效率、增强校园网络的安全与稳定性有重要意义。我们将继续以师生体验为中心，提供更好的校园网络与信息化服务。

中国矿业大学信息化建设与管理处